



三愛オブリカスタマーサービス(株)

会社紹介

2024年10月



所在地 高知県高知市本町4-2-52オカバ高知ビル

設立 2006年10月13日

資本金 1,500万円

株主 三愛オブリ株式会社

従業員数 28名
(2024年10月1日現在)

事業内容 石油製品等の受発注



2006年10月	会社設立
	三愛石油(株)燃料油、潤滑油の受発注業務開始
2007年10月	三愛石油(株)化学品の受発注業務開始
2015年10月	三愛石油(株)東日本LPGの受発注業務開始
2016年 6月	国際油化(株)の受発注業務開始
2016年 9月	三愛石油(株)西日本LPGの受発注業務開始
2016年10月	設立10年
2018年 3月	三愛ケミカル商事(株)受発注業務開始
2019年 4月	事務所移転
2021年 1月	石油 クレジット明細帳票発送業務開始
2021年 4月	石油 免税処理業務開始
2022年 4月	社名変更(三愛オブリカカスタマーサービス(株))

三愛オブリカスタマーサービス(株)会社紹介

三愛オブリグループの受発注業務

燃料油

潤滑油

受注

迅速・正確・確実

発注

化学品

L P G

親会社である三愛オブリ(株)は石油・化学品・航空燃料・LPガスなどの事業を手がける総合エネルギー商社です。弊社はそれらの事業に関する受注と発注を一手に担う会社として2006年に高知市に誕生しました。三愛オブリ(株)とタッグを組んで、日本のエネルギーを支えるべく、従業員一同日々奮闘中です！

受注した石油製品等の配送手配を行う業務です。

お客様



商品のお届け



運送会社

ご注文

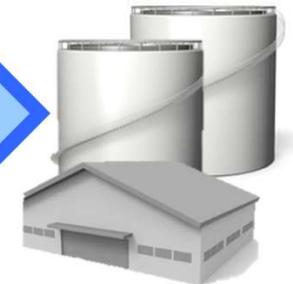
配送依頼

<主な業務内容>

主にPCを使った事務業務です。

- ご注文をシステムに入力
- FAX・Web・メールで発注
- 注文書類・データの保管
- ご注文へのお問合せ対応
- 取引情報の蓄積・管理

発注



仕入先

弊社



総務課

販売業務部

業務 1 課

業務 2 課

燃料油係

L P G 係

潤滑油係

化学品係

<手配する商品>

- ・ガソリン
- ・灯油 軽油
- ・重油



<手配する商品>

- ・プロパンガス
- ・ブタンガス
- ・ミックスガス



<手配する商品>

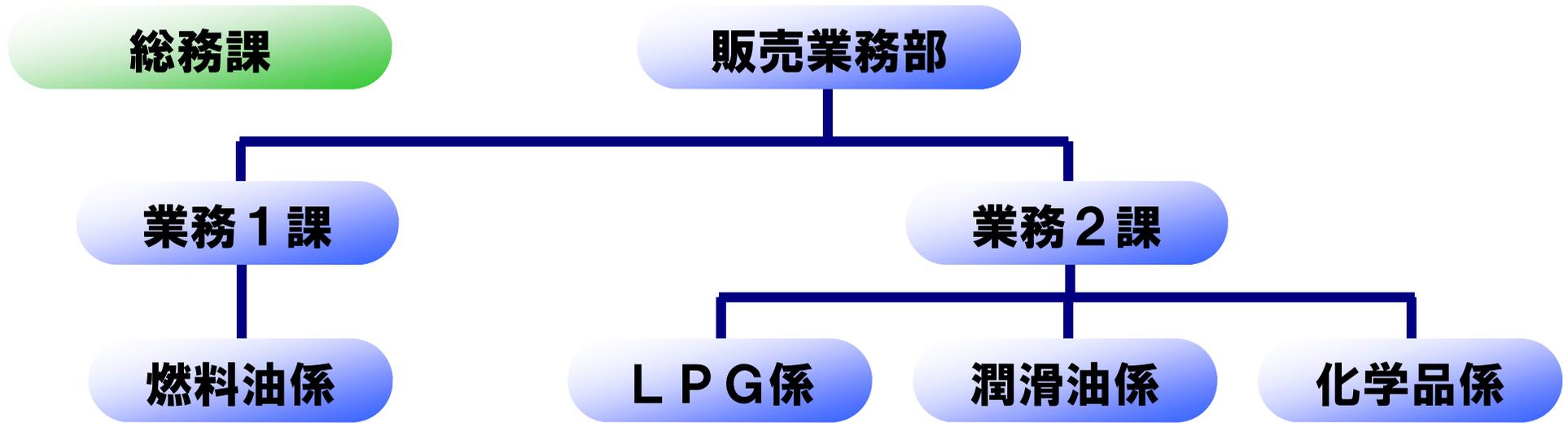
- ・自動車用潤滑油
- ・工業用潤滑油
- ・風車関連商品



<手配する商品>

- ・各種溶剤
- ・防腐防カビ剤
- ・オートケミカル





1課

- ・ 土曜日半日出勤あり
(ローテーション)
- ・ 土曜2回→平日振休

2課

- ・ 土日休日

変形労働時間制

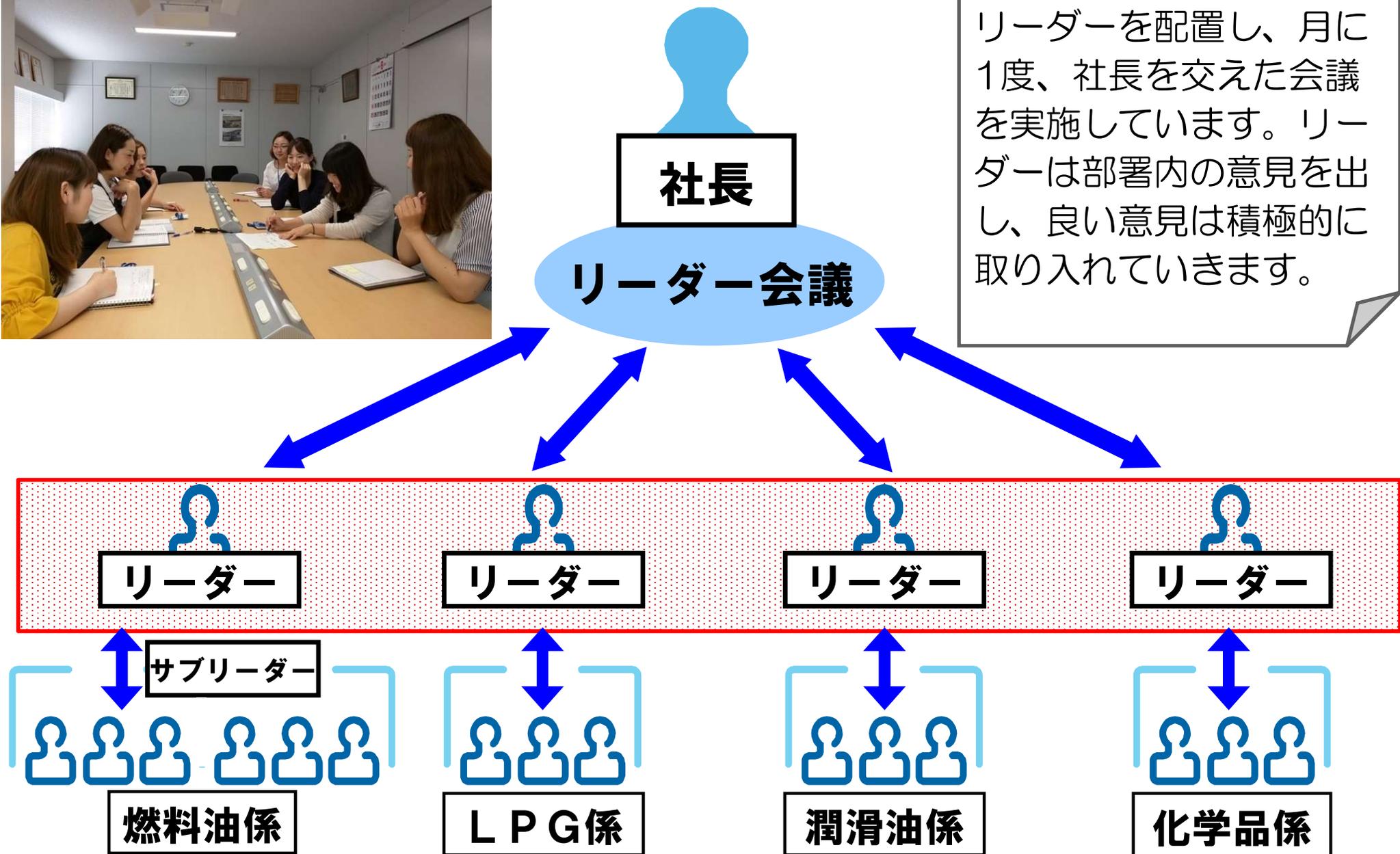
4-9月：8時30分～17時00分
10-3月：8時30分～17時30分

リーダーを中心とした組織管理

<係ミーティングの様子>



弊社では、各部署にリーダーを配置し、月に1度、社長を交えた会議を実施しています。リーダーは部署内の意見を出し、良い意見は積極的に取り入れていきます。



育児休業取得率

三愛オブリ
カスタマーサービス

100.0%

(2010年度～2023年度で、延べ17名(女性))

全国(女性)※

87.0%

※厚生労働省「雇用均等基本調査」より2022年度女性(事業所規模5～29人)のデータを抜粋。

URL : <https://www.e-stat.go.jp/stat-search/files?page=1&layout=datalist&toukei=00450281&tstat=000001051898&cycle=8&tclass1=000001207581&tclass2=000001207583&tclass3val=0>

有給休暇平均取得日数

三愛オブリ
カスタマーサービス
(2022年度実績)

15.8日

全国平均※

10.8日

※厚生労働省「令和5（2023）年就労条件総合調査報告」より抜粋。

URL <https://www.mhlw.go.jp/toukei/itiran/roudou/jikan/syurou/23/dl/gaikyou.pdf>

2階事務室

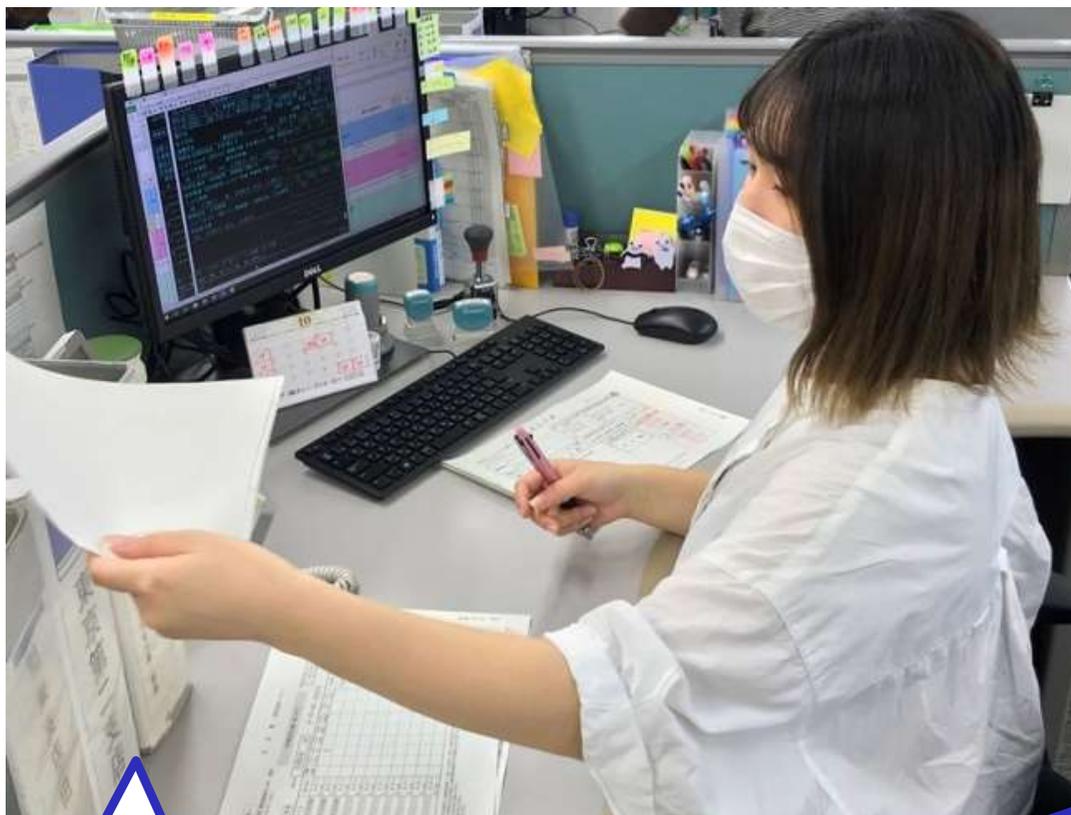


2024.2月に机・椅子を
全て入れ替え、
リニューアルしました！

カーペットにはボタニカルな
グリーンカラーを採用。
天井照明をLED化することで、
全体的に明るくなりました！

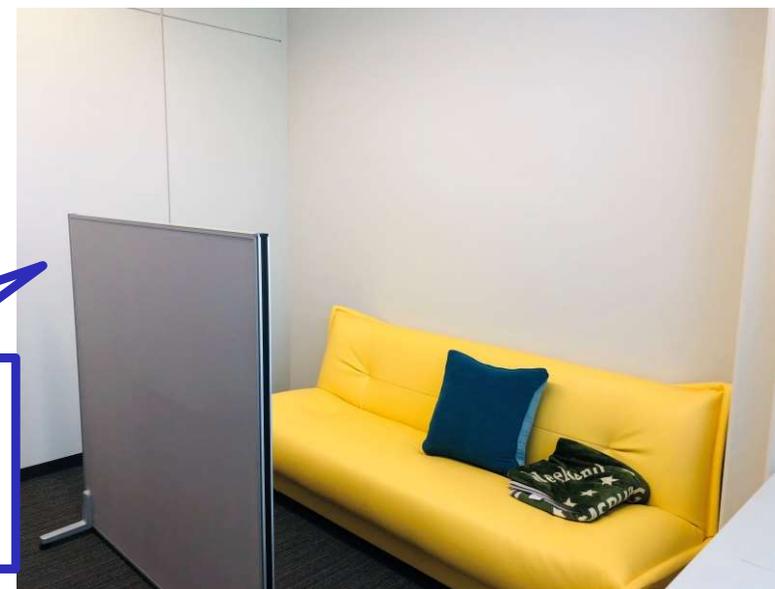


2階事務室



業務の様子です。

フリースタンドや
休養室もあります。



2階応接スペース



来客時や打合せに
使用するスペースです。

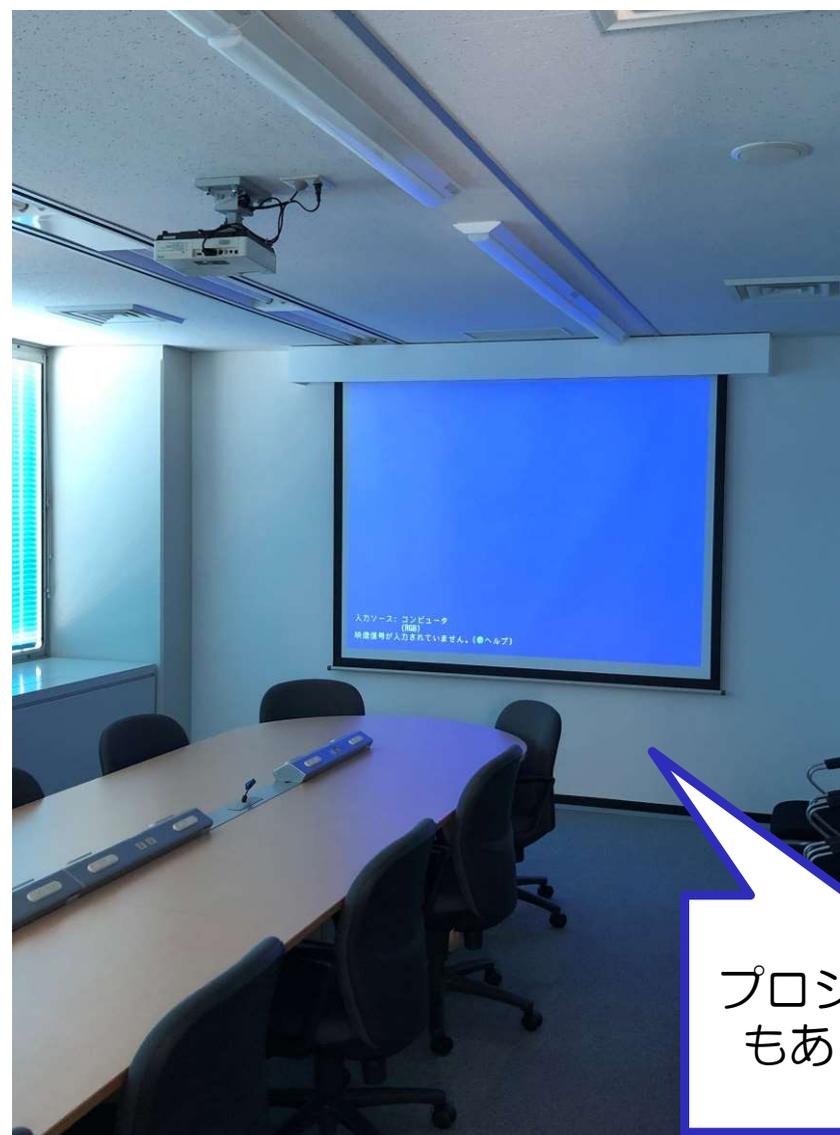
2階応接 兼 ランチスペース



主に、休憩や昼食時に利用できるスペースです。

バランスボールで体を伸ばすこともできます。丸テーブルだけでなく、プライベートな空間と時間を楽しめる一人用の個人スペースも用意し、その日の気分に合わせて休憩時間を楽しむことができます。

2階会議室



プロジェクター
もあります。

こうちこどもファンドへの寄附



県民一斉美化活動に参加



地産地消



高知県発行の広報誌に掲載されました



<弊社掲載ページ>

事務系の仕事 & 立地企業ガイドブック 2024年3月発行

高知県 TAKE FREE

あなたと仕事をつなぐ en[エン]

特集 高知県の事務系立地企業紹介

事務系の仕事いろいろ

【インタビュー】立地企業で働いて、どういふことが教えてください

どんな風に働いているのを知りたい！

聞かせて自分Style

～立地企業で働くセン/パイに大アンケート調査～

高知県立地企業紹介

三愛オブリカカスタマーサービス株式会社

本社・勤務地 高知県高知市本町4-2-52 オカノ高知ビル ☎088-888-7200

Web・FAX・メールを使って、受発注業務を行います

どんな会社？
東証プライム上場企業のグループ会社です。東証プライム上場企業である三愛オブリカ株式会社のグループ会社として2006年に設立しました。三愛オブリカが取り扱う石油製品や潤滑油、化学品など全ての受発注業務を託しています。

高知に進出した理由は？
バックアップが充実、本山町での間伐体験

受発注業務の効率化を図るため、三愛オブリカが取り扱うすべての商品に対応できるカスタマーセンターを設立するにあたり、数ある候補地の中で、行政の充実したバックアップ体制があったことが、高知に進出を決めた大きな理由です。現在もなお、当社採用活動において、多方面からサポートしていただいていることが、高知での計画的な人材確保に繋がっております。当社設立後、三愛オブリカグループのサステナビリティ活動の一環として、毎年高知県の協働の森づくり事業に参加し、本山町での間伐体験を通して、環境意識の高い社員への育成に取り組んでいます。

どんな仕事？
チームで連携し、受発注の仕事を行います

三愛オブリカが扱うすべての製品の受発注業務を行います。ガソリンスタンドをはじめとするお客様から、Web・FAX・メールでオーダーをいただき、速く確実にお届けできるように運送会社や油槽所へ発注します。ガソリンやLPGガス、潤滑油など、扱う製品ごとに少人数構成のチームがあり、そのなかでコミュニケーションを取りながら仕事を進めています。

フォロワー体制は？
研修など教育体制が充実、女性も働きやすい職場づくり

入社後は、教育係の先輩社員がマンツーマンでのOJTを実施し、電話対応から日常業務に至るまで育成に携わります。個人の成長に合わせたフォロワー体制となつているので、未経験の方でも安心です。また、女性の育児休暇の取得率および復職率は100%、男女共に働きやすい職場づくりを目指し、ワークライフバランスを実現しています。

近年では、三愛オブリカグループ全体で「健康基本方針」を制定。当社でも心と身体の健康を経営の重要な課題の一つと考え、生活習慣病対策、メンタルヘルス対策などに取り組む。2021年から連続して経済産業省の健康経営優良法人（中小規模法人部門）に認定されました。

代表取締役社長 石井 春年氏

「わが社は/ごんな会社です!」【企業データ】

設立	2006年10月	業務1課は土曜8:30～12:00(土曜隔週出社。土曜2回出社につき平日1日振替休日)、業務2課は週休2日制
資本金	1,500万円	日曜、祝日、年末年始、有給休暇(1時間単位取得可)、特別休暇(子の看護休暇等)、療養休暇
従業員数	28名(男性5名・女性23名)	福利厚生
平均年齢	33.4歳	社会保険完備、育児・介護休暇制度、退職金共済、定期健康診断、確定拠出年金、持株会、高知県ワークライフバランス推進企業認証
職種	PC事務、オペレーター	
雇用形態	正社員	
当社規定による		
勤務時間	4月～9月は8:30～17:00、10月～3月は8:30～17:30	

ランチエリア

1日のスケジュール例

三愛オブリカスタマーサービス株式会社

燃料油を配送手配・仕入先へ発注する業務をしています

ある日のスケジュール

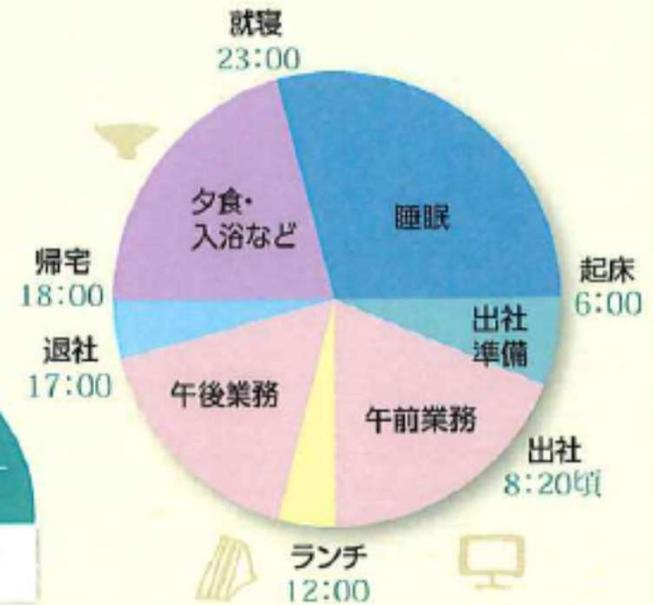
- 6:00 起床 出社の準備をし、路面電車で会社に向かいます。
- 8:20頃 出社 前日退社後に頂いたメールや注文書を確認し、システムへのオーダー入力を開始します。
- 12:00 ランチ 会社でお弁当を食べ、午後の業務に向けて一息つきます。
- 13:00 午後の業務 主に仕入先への発注や手配内容のチェックを行います。
- 17:00 退社 基本的に残業はなく、定時で帰宅できます。
- 18:00 帰宅 帰宅後は映画を見たり、お風呂にゆっくり入ったり、リラックスした時間を過ごします。
- 23:00 就寝 翌日の準備をして寝ます。なるべく早めに寝るよう心がけています。



場合

入社7年目:25歳

販売業務部 業務1課
燃料油係



お客様からの感謝の言葉にやりがいを感じます

燃料油(ガソリン、灯油、重油等)をガソリンスタンドなどにお届けする配送車両の手配・仕入先への発注をしています。お客様との対応は、顔が見えない分、明るい声でお答えするよう心がけています。お客様より「ありがとう」と感謝のお言葉をいただいたときはとてもうれしく、やりがいを感じます。今後、お客様はもちろん、先輩や同僚の社員からも任せてよかったと思っただけのよう、常に責任感を持ち頑張っていきたいです。



うちの会社はここがスゴイ!!

社内の雰囲気がとても良く、風通しの良い職場です。不安がなくなるまで丁寧に指導してくれます。また、休みも取りやすく、育児休暇等の制度も整っておりワークライフバランスのとりのしやすい職場です。

採用担当よりメッセージ

数ある企業の中から、弊社にご興味・ご関心を持っていただき、ありがとうございます。

就職活動は、皆さんの人生において重要なイベントの一つであり、弊社にとっても、今後を担う新しい仲間に出会える大切な機会です。だからこそ、まずは弊社を知っていただくことが必要だと考えます。

弊社への応募を迷われている方、弊社のことをもっと知りたい方は、ぜひ一度会社見学にお越しく下さい！会社見学をすることで、業務内容や会社の雰囲気やを少しでも感じていただければと思います。

皆様にお会いできるのを楽しみにしております！



三愛オブリカカスタマーサービス株式会社

採用担当 今田・森澤

TEL : 088-888-7200

FAX : 088-888-7201